

Charlotte Carton



**C'est l'humain qui est au cœur de mes préoccupations.
A travers la transmission, le conseil et l'accompagnement,
j'aime le rendre plus autonome, plus responsable et plus motivé.**



06 60 07 34 35



ccartonpro@gmail.com



[https://](https://ccartonpro.wixsite.com/monsite)

ccartonpro.wixsite.com/monsite



25, rue Paul Kimpe
59260 Lille Hellemmes



39 ans, mariée, 2 enfants

expérience professionnelle

Depuis 2013 : Formatrice Senior

Groupe Ircem Gestion (Groupe de Protection Sociale)
Conseil et accompagnement des formateurs en ingénierie
pédagogique
Animation de formations transverses
Conception de supports innovants (auto-formation,
tutoriels, check list...)
Missions de communication interne et projets

2002-2012 : Chargée de formation régionale

La Mutuelle Générale
Gestion annuelle de la formation (12 sites / 120 personnes)
(administratif, logistique, conception pédagogique,
animation, évaluation, perspectives d'ajustement)
Déploiement et mise en œuvre des projets d'entreprise
Pilotage et suivi de la ligne managériale
Rôle d'expert formation dans les analyses de GPEC

formation

Compétences

Maîtrise du processus formation
Gestion de projet, conduite du changement
Informatique : pack office, web, réseaux sociaux
Conception de sites web
Conception de supports pédagogiques et de
communication
Coaching et conseils en communication et en organisation

Formation continue

Expert formateur
Accueil client, vente, communication
Produits assurance, mutuelle et retraite
Logiciels de gestion spécifiques

Formation initiale

2001 : **Master 2**
Management de la formation professionnelle
IUP, Université de Bourgogne
1998 : **Deug**
AES (Administration Economique et Sociale)
Université Champagne Ardenne

1996 : **Bafa** (Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur)